

eVery è un sistema telefonico e di connettività innovativo che senza necessità di modificare le infrastrutture di rete presenti in azienda, ti permette di connettere da 2 a illimitati utenti con rete **4G LTE Plus senza limitazioni di banda**. Può essere installato in una o più sedi, dando la possibilità di operare sia dagli uffici che da qualunque altro luogo, anche dall'estero o dalla propria abitazione.

Collegare più sedi tra loro o collaboratori remoti come se fossero tutti nello stesso ufficio non è mai stato così semplice: basta una presa di corrente e in **48 h la tua azienda sarà operativa**.

eVery consente di abbinare un **numero geografico, abilitato anche alle chiamate di emergenza**, al servizio mobile e di poterlo attivare e disattivare attraverso una semplice applicazione.

eVery trasforma il tuo smartphone in un interno aziendale: finita l'era del doppio numero e del trasferimento di chiamata.

Di seguito nel dettaglio le caratteristiche di eVery e dei servizi aggiuntivi attivabili.



## Connettività internet con tecnologia LTE 4G/5G

- Performance uniche grazie alla rete 4G LTE e 5G con traffico dati illimitato
- Sistema facile da installare, connettività con la sola corrente elettrica
- Sicurezza e affidabilità dei servizi, connettività di backup senza cavo
- Configurazione e attivazione del sistema entro 48 ore
- Configurazione remota degli apparati e dei router (remote provisioning)
- Nessuna limitazione nel numero di punti rete
- È la soluzione ideale per gestire tutte le funzionalità della Unified Communication (fax, cloud storage, email, centralino, ...) per qualunque azienda, dal piccolo studio professionale al grande call center
- Con eVery è possibile collegare tutte le tue sedi con traffico dati illimitato e con la massima sicurezza di continuità di servizio
- Disponibile in due modalità: **eVery Impact**, un bundle che include anche traffico telefonico e numeri geografici associati; **eVery Standard** che consente una totale personalizzazione della configurazione potendo inserire centralino virtuale, ridondanza e tutti i servizi aggiuntivi.



## Connettività internet con tecnologia Fibra/Fibra misto Rame

- Le connessioni in Fibra/Fibra misto Rame sono fornite, a seconda delle diverse architetture di rete presenti sul territorio, tramite:
  - **tecnologia FTTH "Fiber to the Home" (Fibra)**, con velocità massima fino a 1 Gigabit al secondo in download e 200 Megabit al secondo in upload, che consente una connessione in Fibra fino all'immobile del cliente. Fibra in FTTH disponibile a Milano, Torino, Bologna, Perugia, Catania, Bari, Cagliari, Venezia, Napoli, Padova, Palermo e Genova e nelle principali città italiane.
  - **tecnologia FTTC "Fiber to the Cabinet" (Fibra misto Rame)**, con velocità massima fino a 200/100 Megabit al secondo in download e fino a 20 Megabit al secondo in upload, che consente una connessione dalla Fibra fino al cabinet e poi in rame fino all'immobile del cliente.

## every eVpn

**Configurazione di VPN per l'interconnessione delle reti aziendali di sedi diverse o dell'abitazione del dipendente attraverso router eVery o connettività esistente**

- Client multi piattaforma
- Protocolli di sicurezza delle reti VPN supportati ASYNC, L2TP, Open VPN, PPPOE, PPTP, SSTP, L2TP/IPsec
- Multi mode client
- Multi mode access
- Controllo degli accessi
- High Availability
- Scalabilità
- Autenticazione PAM, LDAP, RADIUS e DB locale

## every eFirewall

**Firewall di livello Enterprise per la protezione della rete aziendale**

Il firewall è installabile con qualunque connettività e fornisce l'accesso ai servizi IT di analisi della rete aziendale con conseguente gestione della sicurezza.

- Firewall di prossima generazione (Next-Generation Firewall NGFW) che garantisce una protezione completa per le reti di piccole e medie imprese
- Integrazione di più servizi di sicurezza. Unisce funzionalità tradizionali come NAT, VPN, IPS, DMZ e anti-DDoS a funzionalità avanzate come riconoscimento del servizio, virtualizzazione e sicurezza IPv6, riducendo efficacemente i costi totali
- Prevenzione delle intrusioni e prevenzione della perdita dati
- Throughput ad elevate prestazioni. È in grado di analizzare il traffico dei servizi e applicare opportuni criteri di sicurezza al fine di contrastare le minacce.

## every eBox

**eBox Storage**

- GB illimitati
- Sincronizzazione con desktop e client web o app mobile
- Funzione condivisione
- Recupero dei file cancellati per errore
- Link a storage esterni (DropBox, GoogleDocs, ...)
- Funzioni di ricerca avanzate
- File versioning
- Gallerie fotografiche
- Visualizzatore di documenti
- API per creazione funzioni ad hoc
- Migrazione e Backup

## every eWork

**Smart Working**

Consente di dotare un dipendente o un collaboratore di un accesso dedicato mediante un router eVery installato presso la propria abitazione o una sede temporanea, connettendolo alla sede aziendale mediante VPN e dotandolo di tutti gli strumenti per il lavoro a distanza con il solo uso del browser internet.

- Suite collaborativa per avere sempre a disposizione tutti i dati in cloud o presso la sede aziendale (documenti, fogli di calcolo, presentazioni, gant, immagini, appunti, ...) editabili via web, su smartphone, tablet ed indipendentemente dal sistema operativo utilizzato
- Criptazione dei dati presenti sul cloud
- Sincronizzazione tra un dispositivo ed un altro, tra un utente ed un altro
- Condivisione dei dati inviando il link per scaricare il documento richiesto o condividere la cartella con i collaboratori, evitando di allegarli alle email

- Compatibile con tutti i sistemi grazie ai client Windows, Linux, Mac Os, iOS, Android
- Assistenza e formazione in lingua italiana
- Integrabile con eVery eBox per avere spazio di archiviazione illimitato



## Servizio mail server da 3 a 1000 caselle mail senza limitazione di spazio

Fornisce un mail server virtuale con dominio, pannello di controllo, certificato SSL, firma digitale DKIM.

- Possibile utilizzo con il proprio client email preferito (Outlook, Apple Mail, ...) o via web browser
- Crittografia SSL e S/MIME, controllo avanzato anti-virus e anti-spam, protezione dei dati in caso di perdita del telefono o del tablet.
- Possibilità di amministrazione e gestione ovunque e in qualsiasi momento tramite la console web-based
- Utilizzabile dalla maggior parte dei dispositivi mobili iOS, Android e Windows Phone senza costi aggiuntivi.
- Consente di condividere email, contatti, calendari e cartelle pubbliche in ambiente Windows e Mac con estrema semplicità
- Completo Client Web integrato compatibile con IE, Firefox e Google Chrome
- Supporta qualunque client email tramite i protocolli IMAP/CalDAV/CardDAV
- Consente di configurare velocemente i client tramite appositi script e di mantenere sincronizzati i loro dati in tempo reale su più dispositivi mediante "Direct Push"
- Incluso potente sistema di protezione via cifratura SSL e S/MIME
- Filtraggio anti-spam multi-stadio che consente anche il blocco automatico dei server spam sconosciuti, di classificare i server conosciuti in White List, di un filtro bayesiano ad apprendimento oltre ad un filtro basato sulle informazioni di terze parti

- Respinge gli attacchi Hacker e attività sospette filtrando e vietando la consegna di allegati in maniera automatica. Blocca i tentativi di accesso illegali alla casella di posta utilizzando tecnologie integrate



## Servizi di IT Management e System Administrator

- Gestione in outsourcing dei firewall
- Gestione in outsourcing della rete
- Backup e Disaster Recovery
- Mappature e certificazione della infrastruttura di rete
- Registrazione e gestione dei domini internet



## Centralino VoIP in cloud con servizi telefonici avanzati

### Comunicazione priva di barriere

- Numero di chiamate illimitato
- Supporta qualunque tipo di linea, VoIP, PSTN, ISDN, GSM, UMTS
- Nessuna licenza per estensioni e posto operatore
- Supporto multilingua per tutte le chiamate
- Integrato con iPhone e smartphone Android
- Nessun blocco venditore o installatore
- Pieno supporto alle chiamate Sip

### Cortesie anche nella telefonia

- Posto Operatore Automatico (IVR o Voice menu)
- Stanze virtuali di Conferenza (Call e Video)
- Registrazione delle chiamate
- Selezione rapida, parcheggio e code di attesa

- Supporto al fax analogico
- Fax2Mail e Mail2Fax integrati
- Rubrica telefonica centralizzata

## Call management

- Code di attesa
- Night switch
- Segreteria telefonica
- Invio dei messaggi tramite email
- Call hunt e gruppi di chiamata
- Trasferimento di chiamata assistita o cieca
- Reportistica dettagliata di tutte le attività del centralino
- Segreteria telefonica personalizzabile
- Registrazione delle telefonate per singole linee o gruppi/reparti

## Semplice e sicuro

- Livelli e permessi di accesso personalizzabili
- Rilevazione hardware automatico, provisioning dei dispositivi in cloud
- Chat server, Fax Server

## Smart setup

- Nessun hardware necessario
- Operatività, configurazione e attivazione del sistema in 48 ore
- Portabilità del numero da Operatore e/o Provider
- Configurazione presso le sedi del cliente o in cloud

## Gestione estensioni

- Creazione veloce degli utenti
- Interni senza limite sul numero di cifre
- Numero uscita
- Prefissi negati
- Prefissi sempre abilitati
- Voice mail

- Notifica voice mail tramite EMail
- Gestione avanzata tramite Reparti
- Profili d'utente

## Gestione gruppi

- Squillo simultaneo, ciclico, progressivo
- Gestione chiamata su gruppo occupato
- Gestione chiamata su gruppo non raggiungibile
- Gestione chiamata su durata massima squillo
- Accodamento chiamata su utenti occupati
- Creazione dei gruppi
- Gestione avanzata dei Gruppi
- Casella vocale del gruppo gestita tramite mail o codici interni di servizio

## Gestione linee telefoniche ISDN

- Supporto selezione passante (DDI)
- Supporto illimitato accessi base (BRI)
- Supporto linea multi numero (MSN)
- Supporto illimitato accessi primari (PRI)
- Indipendenza totale dall'hardware grazie all'utilizzo di gateway
- Chiamate uscenti anonime per linea
- Registrazione delle telefonate

## Interconnessione tra centralini (WAN)

- Interconnessione senza protocollo proprietario
- Gestione semplice con inoltro a gruppo su fine squillo
- Bilanciamento del carico tra centralini

## Gestione POA/IVR (Interactive Voice Response)

- Riproduzione di messaggi statici (da file wave)
- Navigazione verso le foglie dell'albero IVR
- Navigazione verso la radice dell'albero IVR

- Inoltro statico
- Inoltro dinamico verso un numero digitato dall'utente
- Navigazione dell'albero in base al numero chiamante
- Riproduzione di messaggi in base al numero chiamante
- Gestione della chiamata tramite casella vocale
- Gestione autonoma di fasce da cruscotto utente
- Numero nodi figli illimitato
- Inoltro a numeri o gruppi esterni su WAN

## Reportistica chiamate

- Report con il dettaglio delle chiamate effettuate e delle chiamate ricevute
- Download dei report in formato csv
- Report con statistiche e grafici
- Report sulla qualità delle chiamate effettuate

## Rubrica di sistema

- Rubrica condivisa con contatti modificabili
- Upload della rubrica con import csv
- Reportistica avanzata
- Rubrica di reparto

## LCR (Least Cost Routing)

- Gestione dell'instradamento della chiamata verso l'esterno in base a fascia oraria e costi
- Instradamento delle chiamate trasparente per l'utente

## GUI (Graphic User Interface - Client locale telefonico)

- Deviazione verso altri interni, altrimenti uso del cellulare come device alternativo
- Messa in attesa delle chiamate
- Lista chiamate effettuate/ricevute/perse
- Visualizzazione nome chiamante (se in rubrica)
- Possibilità silenziare proprio canale in conferenza

- Chiamata rapida tramite combinazione tasti (HotKey)
- Integrazione con SW di terze parti
- Rubrica personale con contatti privati
- Speed buttons organizzabili in tab personalizzate (client)
- Funzionalità rapide con drag&drop (trasferimento, conference, gestione casella vocale)
- Utilizzo cellulare smartphone come interno

## Varie

- Musica di attesa del sistema selezionabile (WAV)
- Riprova con altro operatore su chiamate in uscita fallite
- Amministratore del server multilivello
- Mappatura numeri (numeri brevi)
- Possibilità di utilizzare connettività di altri operatori (Fastweb, Telecom, Vodafone, ...)